

## 中四級 停課期間功課安排(1-4-2020)

- ◆ 完成關於「旅遊導論」的問題和 30 題關於「旅遊導論」的多項選擇題
  - ◆ 功課形式：打字文件，直接繳交電子文件檔；手寫形式，於單行紙上書寫，將功課拍照繳交
  - ◆ 功課和檔案名稱必須清楚註明學生姓名、班別、學號、日期。請將功課透過以下電郵地址提交  
[nw@npc.edu.hk](mailto:nw@npc.edu.hk)
  - ◆ 提交日期：15-4-2020
  - ◆ 同學可於停課期間，參考教育局以下網址，預習旅遊與款待的教材資料  
<https://www.edb.gov.hk/tc/curriculum-development/kla/pshe/references-and-resources/tourism/index.html>
1. 先參閱〈香港的郵輪旅遊〉的資料，然後根據所提供的論點，論述「香港應該投入更多資源發展郵輪旅遊市場的原因」
  2. 完成 30 題多項選擇題，將答案填寫在答案欄內

工作紙 10A 〈公營機構在旅遊業擔當的角色〉

本工作紙相關內容：第 10 課 〈公營及私營機構在本地旅遊業中擔當的角色〉

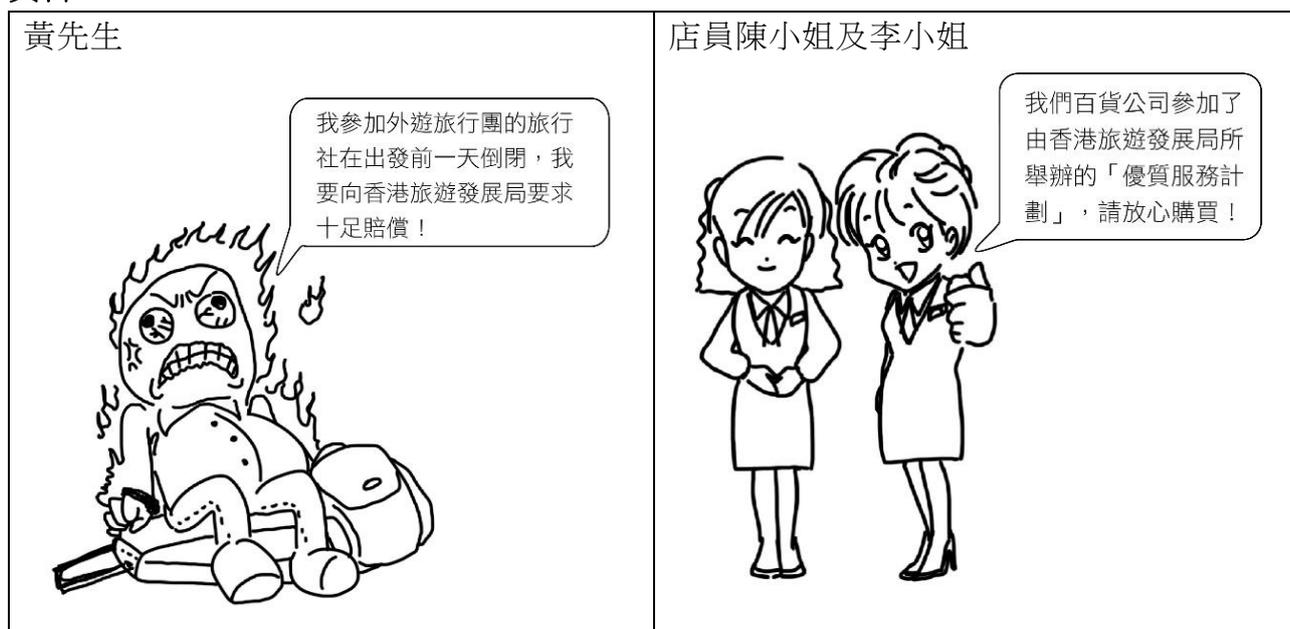
10.2A 節 香港旅遊發展局 (1+冊 202-204 頁)

10.2B 節 香港旅遊業議會 (1+冊 205-207 頁)

參考課本 1+冊 202-207 頁

細閱以下資料，回答問題：

### 資料 1



### 資料 2

「優質旅遊服務」計劃，助您輕易識別出值得信賴的零售商戶、餐館及經濟實惠的旅客住宿服務。

由香港旅遊發展局推行的「優質旅遊服務」計劃，規定獲得認證的商號必須通過每年嚴謹的評審，以確保產品和服務達到以下的標準：

- 明碼實價
- 資料清晰
- 優質服務



## 傑出優質商戶

有賴全體「優質旅遊服務」計劃認證商戶的鼎力支持，在這多年間，「優質旅遊服務」計劃得以持續鞏固香港作為優質旅遊服務都市的形象。為表揚這些商戶的貢獻，並繼續推廣這計劃，香港旅遊發展局特別設立了優質商戶獎項。



- 1 (a) 「優質旅遊服務」計劃由哪一機構負責推行？此計劃的主旨是甚麼？(1分)
- (b) 此計劃對零售商戶訂下了哪三個清晰的標準？(3分)
- (c) 除「優質旅遊服務」計劃外，試寫出香港旅遊發展局其中兩項工作概況，並以例子加以說明。(4分)
- 2 (a) 試找出黃先生的說話中兩項錯處，並以正確的資料加以代替。(2分)
- (b) 試寫出香港旅遊業議會兩項工作規範。(2分)

「旅遊導論」 多項選擇題：填寫英文代號，答案欄設於最後一頁。

- 1 為甚麼我們會視旅遊與旅遊業為一個「綜合學科」？
- A 旅遊與旅遊業的專業知識來自多個不同的學術範疇
  - B 學習本科相當於學習不同學科的個別範疇
  - C 各個不同學科內都有關於旅遊與旅遊業的範疇
  - D 以上全部皆是

- 2 以下哪項可列為景點？



(1) 在海港城對出黃色巨鴨



(2) 快餐店



(3) 香港國際七人欖球賽



(4) 整個香港

- A 只有(1)和(2)
- B 只有(1)和(3)
- C 只有(2)和(3)
- D 只有(3)和(4)

- 3 以下哪項並非旅遊業整合模式內的一份子？
- A 酒店經理
  - B 旅行社經理
  - C 旅客
  - D 以上全部皆是整合模式的一份子
- 4 下列哪項活動可稱為「旅遊」？
- A 為慶祝母親節，黃先生一家會到屯門黃金海岸休假三天
  - B 黃小姐申請到日本作為期半年的工作假期得到批准，她明天就出發
  - C 林先生踏單車從香港出發作環球旅遊，前後花了三年時間由香港到歐洲，再到北美洲和南美洲，最後才從巴西乘飛機返港
  - D 某國總統因貪污被免職，為免入獄，他宣佈即日起前往另一國「度假」
- 5 作為國際社會一份子，以下哪些是我們到外地旅遊時維持一些普世認受行為表現的好處？
- (1) 可以減少因文化差異帶來的爭執
  - (2) 對當地人民和社會可帶來各種正面的影響
  - (3) 可能因而得到一些驚喜，增加旅遊體驗
- A 只有(1)和(2)
  - B 只有(1)和(3)
  - C 只有(2)和(3)
  - D (1)、(2)和(3)
- 6 以下哪項並不屬於香港國際機場為特殊旅客而設的服務？
- A 扶手電梯備話音提示旅客要小心樓梯級
  - B 整個機場均使用無障礙通道
  - C 所有公眾電梯均有扶手、低位置按鍵及到達所有樓層
  - D 話音廣播包括廣東話、普通話及英語
- 7 按高恆 (Cohen) 的遊客分類模式，「個別的群體旅客」對行程安排的要求包括以下哪項？
- (1) 對行程和時間分配有一定的選擇權
  - (2) 需要旅行社代為安排交通、食宿等事宜
  - (3) 不一定以團體方式進行活動
  - (4) 需要領隊和導遊陪同

- A 只有(1)、(2)和(3)
- B 只有(1)、(2)和(4)
- C 只有(2)、(3)和(4)
- D (1)、(2)、(3)和(4)

8 按蒲樂(Plog)的旅客分類模式，以下哪類旅客對其生活的可預期性有最強烈的需求？

- A 保守型性格
- B 中庸型性格
- C 接近探奇型性格
- D 探奇型性格

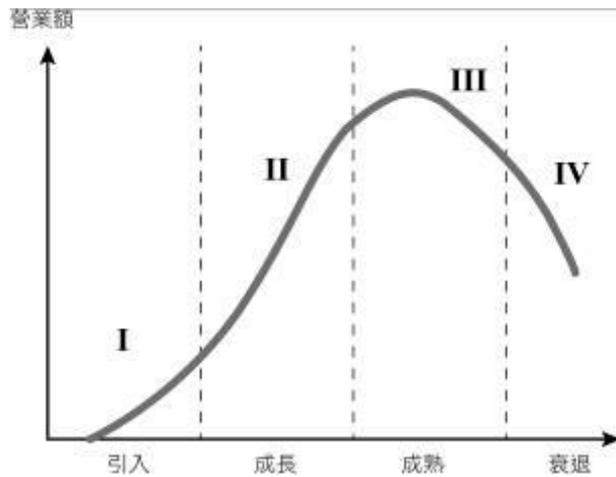
9 根據赫曼的旅遊動機模式，以下哪一動機最為重要？

- A 滿足好奇心
- B 尋求快樂
- C 促進健康
- D 追求自尊

10 以下哪項是旅客流量的重要指標？

- (1) 旅遊目的地應付旅客的承載力
  - (2) 旅客從原居地前往各目的地的人數
  - (3) 旅客出入境人數
  - (4) 旅客流動的時間規律
- A 只有(1)、(2)和(3)
  - B 只有(1)、(2)和(4)
  - C 只有(2)、(3)和(4)
  - D (1)、(2)、(3)和(4)

- 11 根據產品生命週期的特點，在下圖哪一位置產品的盈利達至最高峰？



- A I  
B II  
C III  
D IV
- 12 以下哪項不會在一個有良好規劃的旅遊目的地出現？
- (1) 污水排放出海的管道位置距離旅客常到的沙灘不遠
  - (2) 大量農地改建為渡假屋，道路改變不大以保存原來景色
  - (3) 旅遊活動有旺季和淡季
- A 只有(1)和(2)  
B 只有(1)和(3)  
C 只有(2)和(3)  
D (1)、(2)和(3)
- 13 某國旅遊局宣佈即日起一個著名旅遊景點將限制每日參觀人數，同時限制在景點逗留時間和增加入場票價。這反映這旅遊景點出現以下哪項承載力問題需要以一系列措施解決？
- A 空間承載力  
B 環境承載力  
C 心理承載力  
D 經濟承載力

- 14 以下哪項可以反映一個旅遊目的地的經濟承載力已屆極限？
- A 旅遊目的地無法籌得足夠資金發展旅遊業，必須透過縮減各項社會開支來騰出資金
  - B 以往的購物區已全部變成旅客活動場所，居民要到市內很遠的地區購物
  - C 旅遊業帶來的收益遠少於其引起的通貨膨脹影響
  - D 以上全部皆是
- 15 比較高速與傳統鐵路運輸，以下哪項並非高速鐵路運輸較優勝的地方？
- A 行車時間短得多
  - B 乘客可以開啟窗戶，呼吸新鮮空氣
  - C 碳排放量較低
  - D 車廂內設備更佳
- 16 比較高速鐵路運輸與航空運輸，以下哪項並非在短線行程上，高速鐵路運輸較優勝的地方？
- A 票價較便宜
  - B 全程所需時間差別不大，由於前往車站、過關和登車等都較方便關係，可能高速鐵路運輸需時更短
  - C 旅客身體更易適應
  - D 高速鐵路運輸更安全
- 17 現時持有香港特別行政區護照的人士可以到下列哪些西半球國家作一星期的旅遊，而毋須辦理簽證？
- (1) 巴西
  - (2) 加拿大
  - (3) 智利
  - (4) 美國
- A 只有(2)和(4)
  - B 只有(1)、(2)和(3)
  - C 只有(1)、(3)和(4)
  - D (1)、(2)、(3)和(4)
- 18 所有出入境國際旅客必須持有以下哪項文件？
- A 護照
  - B 簽證
  - C 身分證
  - D 回鄉證

- 19 香港市民在外地使用以港幣計算的信用卡購物時，以何時之匯率折計為港幣？
- A 刷卡日匯率
  - B 信用卡帳單結帳日匯率
  - C 在商店刷卡時當地的匯率
  - D 信用卡帳單繳款日匯率
- 20 以下哪項是旅行代理商與旅行團經營商營運上的主要分別？
- (1) 旅行代理商並不營辦旅行團，但會代售旅行團產品
  - (2) 部分旅行代理商可以不需要門市經營，但出境旅行團經營商必須有最少一個門市
  - (3) 旅行代理商不設存貨，例如不會預先購入機票及酒店客房再分銷；旅行團經營商可能會預先購入旅遊產品
- A 只有(1)和(2)
  - B 只有(1)和(3)
  - C 只有(2)和(3)
  - D (1)、(2)和(3)
- 21 旅行規劃者的日常工作會包括以下哪項？
- (1) 如果旅客取消旅程，需要安排退票及退款事宜
  - (2) 為旅客發掘新景點，使能為客人提供更多新行程建議
  - (3) 酒店出現超額訂房，安排上令旅客非常不滿，旅行規劃者要協助旅客
- A 只有(1)和(2)
  - B 只有(1)和(3)
  - C 只有(2)和(3)
  - D (1)、(2)和(3)
- 22 以下哪項是旅遊業職位的特色？
- (1) 具季節性，旺季時需要大量增聘人手
  - (2) 單以職位數目計算，較多低收入職位
  - (3) 相對於製造業，大部分前線工作所需受訓期較短
  - (4) 大部分工作由女性擔任
- A 只有(1)、(2)和(3)
  - B 只有(1)、(2)和(4)
  - C 只有(2)、(3)和(4)
  - D (1)、(2)、(3)和(4)

- 23 根據世界旅行與旅遊議會(WTTC)2014年估計，澳門約有逾八成人口直接或間接從事與旅遊業有關的工作，與旅遊業直接或間接的國民生產總值(GDP)高達86.2%。
- 根據以上資料，以下哪項澳門特區政府的稅收主要來自與旅遊業相關經濟活動?
- A 個人入息稅
  - B 博彩稅
  - C 酒店房租稅
  - D 以上全部皆是
- 24 對於一個以旅遊業為主的經濟體，以下哪項是這個發展形態帶來的負面經濟影響?
- (1) 容易造成物價上升
  - (2) 經濟活動過度集中，造成過於倚賴旅遊業
  - (3) 容易受國外政治經濟變化影響
  - (4) 難以投入資源發展其他經濟活動，造成產業空洞化
- A 只有(1)、(2)和(3)
  - B 只有(1)、(2)和(4)
  - C 只有(2)、(3)和(4)
  - D (1)、(2)、(3)和(4)
- 25 旅遊發展對旅遊目的地之經濟貢獻程度可按以下哪種效果衡量?
- A 社會流動效應
  - B 乘數效應 (或稱「旅遊收支倍增效應」)
  - C 就業率
  - D 基建佔國民生產總值比例
- 26 學者 Doxey 的「旅客情緒指標」指出由「興奮愉快」至「充滿敵意」四個階段中，旅客方面有何明顯變化?
- A 旅客欺負本地人的情況越來越多
  - B 旅客消費金額越來越多
  - C 旅客人數越來越多
  - D 以上全部皆是

- 27 試根據到港人次把以下 2013 年到港旅客來源地分類由多至少排列：
- (1) 台灣、日本、南韓及美國
  - (2) 中國大陸(個人遊)
  - (3) 中國大陸(非個人遊)
  - (4) 其他國家地區
- A (2) – (3) – (1) – (4)  
 B (2) – (3) – (4) – (1)  
 C (3) – (2) – (1) – (4)  
 D (3) – (2) – (4) – (1)
- 28 以下哪項有關訪港過夜旅客的描述正確?
- A 來自不同國家地區的過夜旅客的訪港目的都是來港度假居多
  - B 在眾多過夜旅客中，最少旅客只因途經香港而在港過夜
  - C 來自長途地區市場的旅客，因商務及出席會議而留港的比例在眾多國家地區中最高
  - D 以上各項全部正確
- 29 香港有不少具宗教意義的歷史古蹟或建築。以下哪項不是佛教的旅遊景點？
- A 黃大仙祠
  - B 寶蓮禪寺
  - C 志蓮淨苑
  - D 以上皆是佛教景點
- 30 以下哪項設施由香港旅遊事務署直接管理?
- A 啟德郵輪碼頭
  - B 海洋公園
  - C 昂坪 360
  - D 以上全部均不是

答案欄

1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30