

## 中五級 停課期間功課安排(1-4-2020)

- ◆ 完成關於「地理名勝」〈飛行時差〉、〈氣候變化對旅遊業的負面影響〉的問答題，以及 30 題關於「款待導論」的多項選擇題
  - ◆ 功課形式：打字文件，直接繳交電子文件檔；手寫形式，於單行紙上書寫，將功課拍照繳交
  - ◆ 功課和檔案名稱必須清楚註明學生姓名、班別、學號、日期。請將功課透過以下電郵地址提交  
[nw@npc.edu.hk](mailto:nw@npc.edu.hk)
  - ◆ 提交日期：15-4-2020
  - ◆ 同學可於停課期間，登入教育局以下網址，預習旅遊與款待的教材資料  
<https://www.edb.gov.hk/tc/curriculum-development/kla/pshe/references-and-resources/tourism/index.html>
1. 先參閱〈餐廳的分區與環境氣氛〉和〈食物中毒事件〉工作紙的指引，然後根據所提供的論點完成所附問題。
  2. 完成 30 題多項選擇題，將答案填寫在答案欄內

「地理名勝」問答題 〈飛行時差〉

第 30 課 基本世界地理概念

30.3B 節 時區對旅遊的影響—飛行時差 (3+冊 10 頁)

參考課本 3+冊 10 頁，細閱以下情景，回答問題：

小明乘搭從英國倫敦(UTC+0)飛往香港(UTC+08)的航班，全程需 12 小時。

- (a) 航班在英國倫敦當地時間 7 月 9 日凌晨 1 時起飛，那麼航班會在香港甚麼日期及時間抵達？寫出計算方法。(2 分)

**提示：**

航班起飛的香港時間 =

航班抵達的香港時間 =

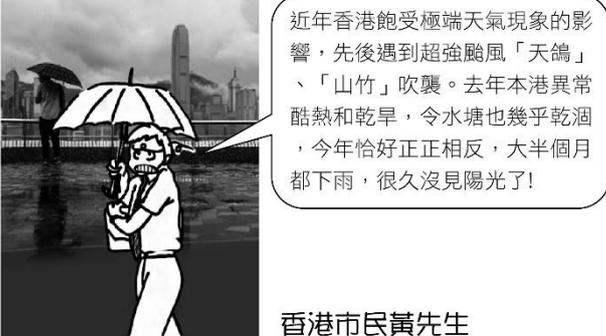
所以航班會在 \_\_\_\_\_ 抵達香港

- (b) 小明完成這次旅程後會否遇到飛行時差問題？試以兩個理由加以解釋。(3 分)
- (c) 寫出一項飛行時差可能產生的負面影響。(1 分)

「地理名勝」問答題 〈氣候變化對旅遊業的負面影響〉

第 30 課 基本世界地理概念

30.6 節 氣候變化對旅遊業的影響 (3+冊 22-23 頁)

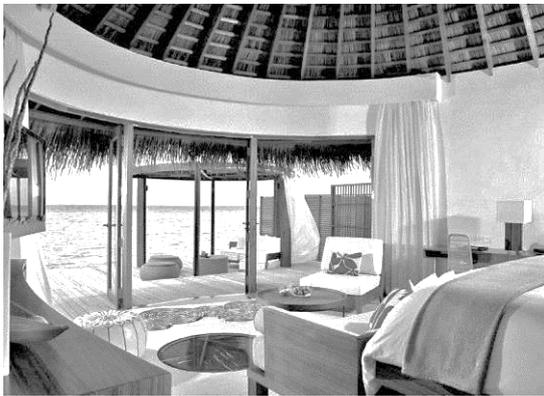
<p>(a)</p>  <p>我們成功登上位於珠穆朗瑪峰以南約3公里、世界第四高的洛子峰。我們在登頂期間，見證着氣候的變化。冰川融化令埋藏雪下多年的垃圾四處可見，更難忘的，是遇難者的遺體「重見天日」，重新曝露了出來，靜靜地坐着，迎接後人登頂。</p> <p>登山專家陳小姐</p>	<p>提及氣候變化現象：(1分)</p> <p>例子：(1分)</p> <p>對於旅遊業的一項負面影響：(1分)</p>
<p>(b)</p>  <p>小時候這裏有美麗的海灣、優美的海灘。真憂心近年大雨越來越多，不知雨水會否導致海平面上升、海岸設施損耗加快，甚至淹沒海灣！</p> <p>沿海居民Cecilia</p>	<p>提及氣候變化現象：(1分)</p> <p>例子：(1分)</p> <p>對於旅遊業的一項負面影響：(1分)</p>
<p>(c)</p>  <p>近年香港飽受極端天氣現象的影響，先後遇到超強颱風「天鴿」、「山竹」吹襲。去年本港異常酷熱和乾旱，令水塘也幾乎乾涸，今年恰好正相反，大半個月都下雨，很久沒見陽光了！</p> <p>香港市民黃先生</p>	<p>提及氣候變化現象：(1分)</p> <p>例子：(1分)</p> <p>對於旅遊業的一項負面影響：(1分)</p>

	氣候變化現象	例子	對於旅遊業產生的一項負面影響
<p><b>(例子)</b></p> <p>登山專家 陳先生</p>	冰川融化(1)	埋藏雪下多年的垃圾、遇難者遺體曝露出來(1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 滑雪勝地生意大受影響，旅遊中心要增加人造雪維持業務，經營成本上升(1)</li> <li>• 冬季旅遊季節被迫縮短(1)</li> <li>• 雪地自然景觀減少(1)</li> </ul> <p>[只批閱首項]</p>
沿海居民			
香港市民 黃先生			

「旅遊導論」、「款待導論」、「地理名勝」 多項選擇題：填寫英文代號，  
答案欄設於最後一頁。

- 1 以下資料介紹可能屬於哪一間酒店？
- (1) 顧客組合：商務旅客、團體旅客、獨立旅客
  - (2) 位置：市中心
  - (3) 設施：完善的會議設備、康樂設施
  - (4) 房價：約港幣三千元
- A 香港美麗華酒店
  - B 挪亞方舟度假酒店
  - C 富豪機場酒店
  - D 香港君悅酒店

- 2 下圖展示哪一類型的住宿？



- A 商務酒店
  - B 度假酒店
  - C 精品酒店
  - D 休閒旅舍
- 3 以下哪些是香港旅遊發展局酒店分類制度中的評級指標？
- (1) 房客酒店內的平均消費
  - (2) 團體旅客的比例
  - (3) 酒店的地區位置
  - (4) 職員與客房數目的比例
- A 只有(1)及(2)
  - B 只有(1)及(3)
  - C 只有(2)及(3)
  - D 只有(3)及(4)
- 4 以下哪些是會影響酒店房價的因素？

- (1) 旅客類別  
 (2) 旅客來源地  
 (3) 旅客租住時間  
 (4) 旅客選擇客房等級
- A 只有(1)、(2)及(3)  
 B 只有(1)、(2)及(4)  
 C 只有(1)、(3)及(4)  
 D 只有(2)、(3)及(4)
- 5 酒店款接部一般會為以下哪類顧客預先登記及編排房間，以免令大堂過於擠擁？
- A 會議旅客  
 B 團體旅客  
 C 商務旅客  
 D 散客
- 6 以下哪些關於休閒旅客及商務旅客對酒店服務要求的比較是正確的？
- |           | <u>休閒旅客</u> | <u>商務旅客</u> |
|-----------|-------------|-------------|
| (1) 價格敏感度 | 較低          | 較高          |
| (2) 逗留時間  | 較長          | 較短          |
| (3) 所需服務  | 商務中心        | 美容服務        |
| (4) 所需設施  | 娛樂設施        | 會議設施        |
- A 只有(1)及(2)  
 B 只有(1)及(3)  
 C 只有(2)及(3)  
 D 只有(2)及(4)
- 7 以下哪項有關酒店業特許經營的陳述是正確的？
- A 成員酒店的產權仍然屬於酒店集團  
 B 酒店集團會失去成員酒店的管理權  
 C 經營者在正式加盟前需支付特許權費  
 D 特許經營成員酒店的採購成本會較獨立酒店低
- 8 外地到訪的入境旅客入住酒店時，以下哪一項是款接部必須要查閱的？
- A 酒店訂房單據  
 B 回程飛機票  
 C 個人身份證明文件  
 D 信用咭

9 在酒店架構中，以下哪個部門並不隸屬於「前堂部」？

- A 出納部
- B 訂房部
- C 電話通訊部
- D 財務部

10 一名客人退房後折返酒店，告知職員手錶遺留在客房，並要求到客房取回。以下哪項是酒店職員應該做的事？

- A 委派款接員陪同客人返回客房找尋
- B 立刻通知房務部檢查房間
- C 讓客人自行進入房間檢查
- D 通知保安部留意客人失物

11 以下哪項關於酒店餐飲部經理及餐廳經理的比較並不正確？

- | <u>餐飲部經理</u> | <u>餐廳經理</u> |
|--------------|-------------|
| A 向餐廳經理負責    | 安排培訓        |
| B 協調餐廳與其他部門  | 向餐飲部經理負責    |
| C 向駐店經理負責    | 向餐飲部經理負責    |
| D 與顧客溝通      | 確保餐廳盈利      |

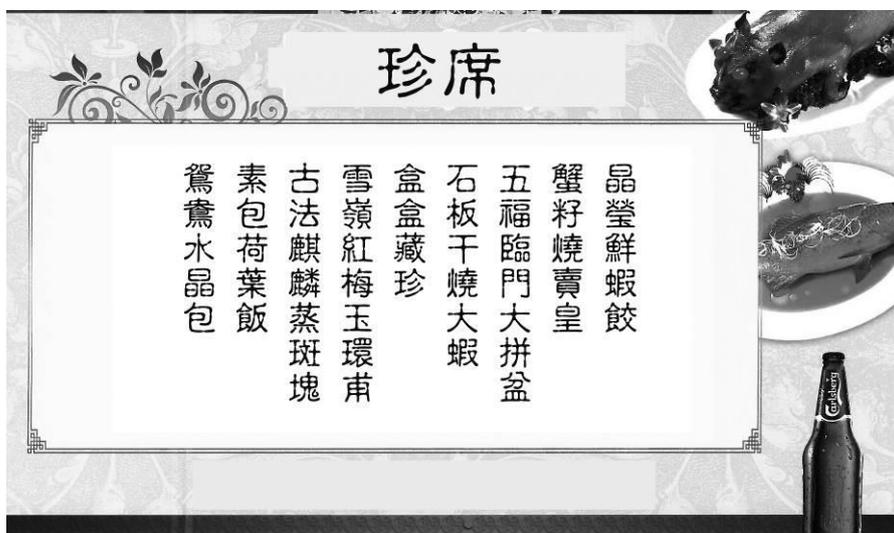
12 以下哪項是描述必勝客(Pizza Hut)營運特色的最佳組合？

- | <u>營運模式</u> | <u>營運概念</u> |
|-------------|-------------|
| A 連鎖經營      | 單一概念        |
| B 連鎖經營      | 多元概念        |
| C 獨立經營      | 單一概念        |
| D 獨立經營      | 多元概念        |

13 以下哪類餐飲服務的主要盈利不是來自餐食產品？

- A 高級餐廳
- B 休閒餐廳
- C 快餐店
- D 酒吧

14 以下哪一項不是圖中所示餐單的類型？



- A 套餐餐單
- B 自選餐單
- C 宴會餐單
- D 是日精選餐單

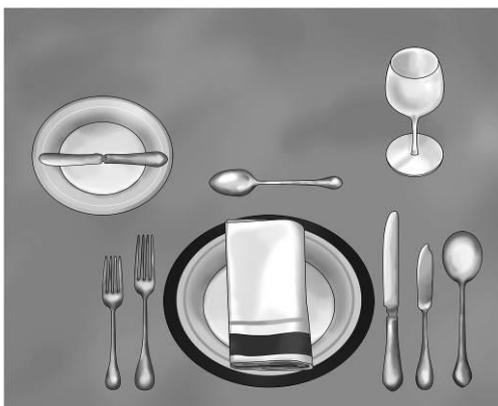
15 以下哪些是主題餐廳日增的原因？

- (1) 它們的營運成本較低
  - (2) 它們較容易吸引年青顧客
  - (3) 它們能減少對烹調質素的倚賴
  - (4) 它們能售賣周邊產品增加收入
- A 只有(1)、(2)及(3)
  - B 只有(1)、(2)及(4)
  - C 只有(1)、(3)及(4)
  - D 只有(2)、(3)及(4)

16 以下哪些西餐餐具擺設方法是正確的？

(1) 甜品匙放於托碟上方

(2) 餐刀湯匙分別放於托碟兩邊



(3) 水杯放在麵包牛油碟上

(4) 麵包牛油碟放於托碟的左上方



- A 只有(1)及(2)
- B 只有(1)及(3)
- C 只有(1)及(4)
- D 只有(2)及(3)

17 以下哪類物料最常用於餐廳廚房地板？

- A 有突紋的不銹鋼板
- B 紙皮石
- C 有突紋的瓷磚
- D 塗上地台漆的水泥地面

- 18 根據香港特區政府消防安全(商業處所)有關條例，以下哪些設施是餐廳必須安裝的？
- (1) 人手操作手提滅火器具
  - (2) 自動噴灑系統
  - (3) 滅火氈
  - (4) 手控火警警報系統
- A 只有(1)、(2)及(3)  
B 只有(1)、(2)及(4)  
C 只有(1)、(3)及(4)  
D 只有(2)、(3)及(4)
- 19 一位遊客到某餐廳進食後出現腹痛、腹瀉、噁心及嘔吐的病徵，他吃了的食物最有可能含有哪種細菌？
- (1) 沙門氏菌
  - (2) 金黃葡萄球菌
  - (3) 李斯特菌
  - (4) 副溶血性孤菌
- A 只有(1)、(2)及(3)  
B 只有(1)、(2)及(4)  
C 只有(1)、(3)及(4)  
D 只有(2)、(3)及(4)
- 20 根據安全食物處理工序，餐飲業員工工作時不應使用或佩戴以下哪項個人物品？
- A 手鍊
  - B 髮夾
  - C 防水膠布
  - D 即棄手套
- 21 某遊客正從香港飛越太平洋到達一個長線目的地，哪個是最有可能的目的地？
- A 美國的洛杉磯
  - B 意大利的米蘭
  - C 南非的約翰內斯堡
  - D 泰國的清邁

22 以下哪些旅遊目的地的季節性差異較不明顯？

- (1) 中國四川省
  - (2) 泰國布吉島
  - (3) 西班牙巴塞隆拿
  - (4) 阿拉伯聯合國酋長國迪拜
- A 只有(1)及(2)  
B 只有(1)及(4)  
C 只有(2)及(3)  
D 只有(2)及(4)

23 圖中所示的活動是哪個國家的傳統文化？



- A 法國  
B 英國  
C 意大利  
D 西班牙

24 以下哪些有關未來國際旅遊活動趨勢的描述是正確的？

- (1) 歐洲仍會是全球主要旅遊市場
  - (2) 亞太地區旅遊增長率最高的國家是日本
  - (3) 發展中經濟體的旅客增長較已發展經濟體高
  - (4) 環球經濟下滑使旅遊目的地投放資源減少
- A 只有(1)及(2)  
B 只有(1)及(3)  
C 只有(2)及(3)  
D 只有(3)及(4)

25 根據聯合國世界旅遊組織(UNWTO)，2015年中國的國際入境遊客人數排列全球第四。以下哪些是中國旅遊業發展蓬勃的原因？

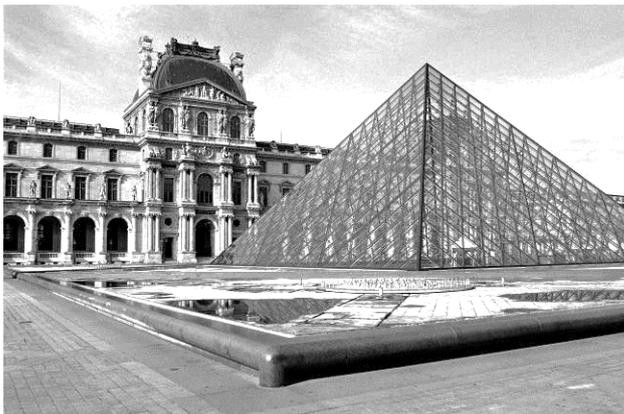
- (1) 自然及人文資源十分豐富
- (2) 航空及陸上運輸漸趨完善
- (3) 多元化景點能滿足不同旅客
- (4) 國內居民十分歡迎外地旅客

- A 只有(1)、(2)及(3)
- B 只有(1)、(2)及(4)
- C 只有(1)、(3)及(4)
- D 只有(2)、(3)及(4)

26 沙特阿拉伯、埃及與阿拉伯聯合酋長國迪拜是中東地區的主要旅遊目的地。它們各自有不同的特點吸引遊客，以下哪項是三個地區最常見的旅遊形式？

	<u>沙特阿拉伯</u>	<u>埃及</u>	<u>迪拜</u>
A	宗教旅遊	購物消閒	文化旅遊
B	宗教旅遊	文化旅遊	購物消閒
C	購物消閒	宗教旅遊	文化旅遊
D	文化旅遊	宗教旅遊	購物消閒

27 以下哪類旅客會選擇圖中所示地方為首選景點？



- A 喜歡購物的旅客
- B 喜歡藝術的旅客
- C 喜歡吃喝的旅客
- D 喜歡娛樂活動的旅客

28 以下哪些國家有可供觀賞火山地貌的旅遊景點？

- (1) 日本
  - (2) 新西蘭
  - (3) 菲律賓
  - (4) 泰國
- A 只有(1)、(2)及(3)  
B 只有(1)、(2)及(4)  
C 只有(1)、(3)及(4)  
D 只有(2)、(3)及(4)

29 以下哪些旅遊目的地最能迎合以欣賞大自然為主的遊客需要？

- (1) 中國的敦煌莫高窟
  - (2) 新加坡的聖淘沙
  - (3) 南非的好望角
  - (4) 澳洲的大堡礁
- A 只有(1)及(2)  
B 只有(1)及(4)  
C 只有(2)及(3)  
D 只有(3)及(4)

30 以下哪些是主題公園選址的有利因素？

- (1) 全年氣候宜人
  - (2) 區內消費力強
  - (3) 獨特自然景觀
  - (4) 政府政策支持
- A 只有(1)、(2)及(3)  
B 只有(1)、(2)及(4)  
C 只有(1)、(3)及(4)  
D 只有(2)、(3)及(4)

1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30